DEKOSTONE®
Placas y Sobres de Piedras Naturales

Condiciones Comerciales

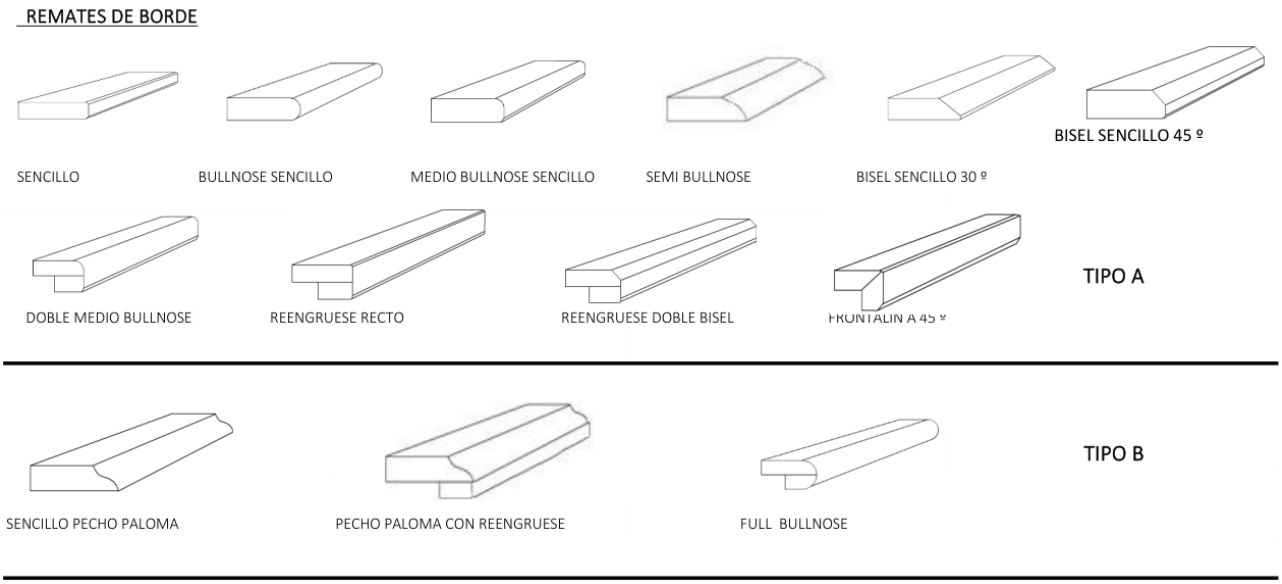
1. Precios en dólares americanos sujetos a modificaciones y pagaderos al tipo de cambio de venta del día de pago.
2. Si el tipo de fregadero y/o lavatorio son de pegar por debajo del sobre, el pulir el canto tendrá un costo adicional por cada hueco.
3. Nuestros precios incluyen suministros e instalación, equipos, herramientas, asesoría y supervisión técnica, transporte dentro del perímetro urbano e impuesto a las ventas sobre los materiales. Cuando los trabajos son fuera del Área Metropolitana, el cliente corre con los gastos de Alimentación y Hospedaje.
4. Dekostone no instalará fregaderos, Lavatorios, cacheras, ni ningún tipo de accesorios, estos son trabajos que debe realizar personal capacitado en el tema, si el cliente solicita que sea Dekostone quien haga la instalación del fregadero o lavatorio esto tiene un costo de $100 por unidad. Dekostone no se hará responsable por cualquier daño en el momento o futuro por dichos trabajos adicionales solicitados o de los equipos.
5. Es necesario que la plantilla de cocina este en el sitio el día de la instalación del sobre, si no estuviera el día de la instalación del sobre no se podrá abrir el hueco de esta. El día que soliciten abrir el hueco de la plantilla, este tendrá un costo de $150us y se programará según disponibilidad.
6. Es responsabilidad del cliente que al momento de la instalación de los sobres el sitio se encuentre listo, ya que Dekostone no realiza trabajos de fontanería, electricidad o de construcción.
7. Una vez formalizado el contrato se tomarán medidas de producción para esto se debe tener el mueble o estructura de sobre completamente terminado y nivelada, fregadero, lavatorio, grifería lavadora de platos eléctrica, plantilla de estufa, trabajos de construcción terminados, que nos permitan que la elaboración del sobre se ejecute sin tropiezos. Cuando en el momento de la instalación se presenten retrasos que impidan nuestro trabajo, esta se reprogramará de acuerdo con nuestros nuevos tiempos de entrega y tendrá un costo de visita adicional.
8. Nuestro trabajo está basado en un horario regular de instalación de 7am a 5pm.
9. Cualquier visita adicional de los instaladores por causas ajenas a nosotros tendrá un costo por funcionario y por día.
10. Si durante el proceso de instalación surge algún imprevisto que ocasione un daño de alguna pieza y el mismo sea causado por personas ajenas a nuestro personal; la reposición de este será calculado y cotizado por aparte como un adicional.
11. Si después de tomadas las medidas surgen cambios y estos conllevan trabajos adicionales o detalles que impliquen más mano de obra y/o materiales, los mismos entraran como adicionales y se cobraran por aparte.
12. Dada la naturaleza del trabajo cotizado el precio definitivo de este será la cantidad de metros lineales de sobre instalados por los precios unitarios pactados. Podrá haber cambios de la proforma original a la proforma definitiva.
13. Estos materiales son porosos y absorbentes; el sellador que se utiliza solamente retrasa el proceso de absorción, pero no impide que el material pierda características a largo plazo.
14. El cliente debe tener en cuenta que los muebles de madera se expanden o contraen dependiendo la humedad ambiente, no es responsabilidad de la empresa si el sobre sufre alteraciones en su forma a causa de esto.
15. La empresa no se hace responsable por los productos de limpieza que el cliente use para el mantenimiento del sobre, ya que algunos crean una capa, afectando así las características de la piedra.
16. Los trabajos especiales que requieran montajes, acabados diferentes a los ofrecidos, terminaciones diferentes a las ofrecidas, uniones de piezas a 45 grados o ángulos diferentes a 90 grados, se calcularan y cotizaran por aparte.
17. Cuando en una instalación se tenga que trabajar en horas nocturnas fuera del horario normal se cobrará una tarifa nocturna y un recargo por concepto de viáticos y transporte.
18. Todo trabajo debe instalarse en forma continua, en caso contrario y por solicitud del cliente se cobrarán $100 adicionales que incluyen transporte e instalación dentro del GAM, si la instalación es fuera del GAM, se cobrara más viáticos y transporte según el cálculo de cada zona.
19. Después de 45 días, los precios de mano de obra y materias primas pueden variar sin previo aviso, lo cual afectara el precio final del sobre y el cliente acepta este incremento.
20. Para solicitar una visita técnica o garantía, el cliente deberá suministrar copia de la factura y copia del recibo de dinero de la cancelación final. Se debe tomar en cuenta que el periodo de garantía sobre la mano de obra de instalación es de 6 meses.
21. Si el cliente solicita una visita técnica, esta tendrá un costo que debe ser cancelado de forma anticipada, más los gastos adicionales incurridos en viáticos transportes e insumos. Si después de dicha visita el trabajo a realizar corresponde a garantía del producto o instalación, el monto cobrado será reembolsado, en caso de que no aplique la garantía, se le cotizara la reparación que deberá ser cancelada anticipadamente.
22. El tiempo de producción será de 15 dias hábiles para trabajos sencillos (cocina individual 9 ml aprox.) a partir de la aprobación sobre la proforma Medidas de Producción y ajustado el 25% sobre la proforma actualizada, hasta completar el 85% de la MP, la instalación se programará con 2 dias hábiles una vez finalizada la producción. Para los trabajos que superen esta cantidad de ml se deben plantear tiempo de entrega diferente.
23. Cuando sean sobres menores de 3 metros lineales instalados dentro del área metropolitana, se cobrará un adicional de transporte según el lugar. Si es un sobre fuera de GAM se debe cotizar con transporte y viáticos por aparte.

24. Todo material que este separado con un abono, o este cancelado y/o facturado y/o producido debe ser retirado por el cliente lo antes posible. La empresa se exonera de cualquier responsabilidad en cuanto al deterioro o daños sufridos a dicho material. si el material permaneciera en las bodegas de la empresa 1 mes (calendario) que es un periodo máximo de almacenamiento sin costo alguno, se cobrara a partir del segundo mes, un importe por bodegaje de $150 semanal. esto también aplica, cuando se aplacen las fechas de instalación por parte del cliente.
25. Tomar en consideración que cuando los sobres se instalan entre paredes o muebles, las mismas no deben de tener el acabado final ya que pueden sufrir daños al momento de la instalación del sobre y estos no serán responsabilidad de Dekostone.
26. Todo trabajo en el que la empresa ya haya tomado medidas; y por algún motivo el cliente decida no hacer el trabajo con la empresa, el cliente deberá cancelar la suma de $300us o el 30% de la proforma cualquiera que sea mayor. Dicho monto será descontado del anticipo recibido por la empresa si es necesario hacer alguna devolución; en caso de que el anticipo sea menor a los $300us, el cliente deberá pagar la diferencia para completar dicho monto
27. Desniveles o desplomes de paredes, pisos y o muebles pueden ser no identificados en la toma de medidas, si se detecten en el momento de iniciar la instalación, la empresa no se hará responsable de este tipo de situaciones, y es responsabilidad del cliente arreglar lo antes mencionado para poder realizar una correcta instalación.
28. Trabajos en altura y equipos especiales: Cuando la movilización o instalación de nuestros materiales requiera andamios, grúas, personal adicional u otros equipos especiales, el cliente deberá coordinar su disponibilidad y asumir los costos correspondientes. En torres, viviendas de varios niveles o apartamentos donde no sea posible trasladar los sobres y enchapes por ascensor, será responsabilidad del cliente o la constructora coordinar y costear su elevación y traslado hasta el área de instalación en cada piso, donde deberán estar disponibles antes de iniciar los trabajos.
29. Anclajes sobre materiales instalados: Para instalar soportes de televisión, repisas u otros elementos, haremos las perforaciones en nuestro material, estas deberán tener una holgura suficiente para evitar que los tornillos o anclajes ejerzan presión sobre el material. El cliente deberá fijar los anclajes directamente al concreto o a una estructura de soporte adecuada, de manera que el revestimiento no reciba la carga ni la presión de la fijación. Una ejecución incorrecta puede provocar fisuras, fracturas u otros daños en el material, los cuales no podrán ser asumidos como garantía.
30. Espacio para cortes y ajustes: Es indispensable que el cliente o la constructora facilite un espacio seguro y cercano al área de instalación para realizar los cortes y ajustes necesarios. Este espacio deberá estar bajo techo o debidamente protegido de la lluvia y contar con condiciones adecuadas para trabajar.
31. Escuadra y uniformidad de los vuelos: Los sobres se fabrican con cortes rectos y a escuadra. Cuando los muebles o las paredes presenten descuadres, desalineaciones o irregularidades, no se podrá garantizar un vuelo uniforme, es decir, que el sobre sobresalga la misma distancia en toda su extensión ni un ajuste uniforme contra la pared.
32. Si al momento de la toma de medidas se identifican desniveles en muebles o paredes, el técnico dará las observaciones para que el cliente realice las mejoras de los mismos antes de dar inicio a la instalación, si el cliente no realiza lo solicitado y los desniveles persisten al momento de instalar los sobres, la empresa podría colocar calzas, de manera que se contrarreste el desnivel y se pueda llevar a cabo la instalación, Real Stone no se hará responsable de cualquier situación que se pueda presentar a futuro relacionado con las calzas en la instalación
33. En caso de que no se pueda iniciar y/o continuar con la instalación debido a que se encuentran desplomes o desniveles de muebles o paredes en el área a instalar, se procederá a cobrar el día perdido, y/o nuevamente viáticos del personal si fuese fuera del GAM.
34. Para los lavatorios integrados la recomendación de la empresa al cliente es hacer una estructura metálica o de perlin, en caso de no necesitar una estructura metálica completa se deben colocar reglas metálicas de soporte esto con el fin que el sobre tenga un mayor soporte.
35. Las uniones de los sobres vienen indicadas en el plano que la empresa envía, dichas uniones son las recomendadas por parte de la empresa, El plano debe ser autorizado por el cliente o en su defecto, al completar el 85% para producción y/o autorizar la producción de los sobres, quedaran autorizadas las mismas.
36. El cuarzo no es una piedra natural, es un producto con un proceso de manufactura; con una mezcla aproximada de 90% cuarzo natural y 10% entre pigmentos y polímeros (resinas), estas resinas con los rayos ultravioleta, al recibir sol directo o indirecto o bien expuestas a condiciones de calor intenso, pueden variar de tonalidad y/o generar cambios en el cuarzo, será el cliente responsable de proteger sus sobres de cuarzo.
37. La mercadería viaja siempre por cuenta y riesgo del comprador, lo cual será extensivo incluso para los casos en los que el comprador solicita a la empresa, él envió de lo detallado en las cotizaciones, orden de compra y/o facturas por vía de encomienda o transporte público.
38. Es responsabilidad del cliente Revisar los planos y la oferta con medidas finales de producción tomadas en sitio, para verificar que todo este correcto. Con la firma, y/o correo de aprobación, y/o el ajuste del pago del 25% para iniciar la producción, el cliente da fe de que reviso y aprobó los planos y la cotización MP para su producción e instalación, después de cortado el material no se podrán hacer cambios
39. Dekora recomienda que el fregadero o lavatorio sea de sobreponer, esto para evitar que algún golpe o fricción dañen el sobre en el perímetro del hueco. En caso de que el cliente decida instalarlos de sub montar y el sobre sufra algún daño, el arreglo tiene un costo el cuál se evaluará en su momento.
40. Tomar en cuenta, que, en la fabricación de los sobres, existe la posibilidad de que haya un margen entre la medida del sobre contra los planos realizados de más menos 3cm.
41. Cuando un plano de debe cambiar por tercera vez a solicitud del cliente, este servicio tendrá un costo de $250, adicional al costo de la visita.
42. Para la entrega e instalación de sobres de mesas e islas de gran formato, habrá un costo extra de mano de obra, este monto puede variar según la ubicación del proyecto y la complejidad del trabajo.
43. El cliente reconoce y acepta que es su responsabilidad inspeccionar detalladamente el material suministrado por nuestra empresa al momento de la entrega y antes de cualquier tipo de corte, modificación o instalación. La inspección debe incluir la verificación de medidas, color, acabado y cualquier característica estética o técnica relevante. La empresa no aceptará reclamos ni ofrecerá garantía alguna sobre materiales que hayan sido manipulados, cortados, modificados o instalados sin la revisión previa correspondiente. Cualquier intervención en el material se entenderá como aceptación plena del mismo, liberando a la empresa de cualquier responsabilidad posterior.

Características:

TODAS LAS PIEDRAS NATURALES COMO ONIX, MÁRMOLES, PIZARRAS, GRANITOS, TRAVERTINOS, CUARCITA, CUARZO, ETC, PUEDEN PRESENTAR FISURAS, VARIACIONES DE TONO, VETA, TEXTURA O MANCHAS, Y POR TAL MOTIVO NO SE ACEPTAN CAMBIOS DE MATERIAL DESPUES DE CORTADO EL MATERIAL O ENTREGADA LA PLACA.

* Los tonos en cuarzo y porcelánico pueden variar ligeramente de un lote de producción a otro.



* EL REMATE DE BORDE TIPO A, SE ENCUENTRA INCLUIDO EN EL PRECIO POR ML ESTANDAR. * POR EL REMATE TIPO B SE COBRARÁ $25 + I.V. ADICIONAL, POR CADA ML.

Observaciones importantes para PIEDRAS NATURALES EN GENERAL

TOLERANCIAS Color: Puede presentar concentraciones de vetas que no necesariamente son similares. Debido al alto porcentaje de componentes naturales es común que exista una variación de tonalidad, color entre planchas e incluso dentro de la misma plancha. Espesor: 10mm. con una tolerancia de +/-1mm. Y en 20mm con una tolerancia de +/-2mm. Pandeo: +/- 1.5mm por cada metro de largo. Tonalidad y brillo: Las piedras naturales pueden variar su tonalidad y brillo dependiendo de su composición.

CUIDADOS Y MANTENIMIENTO: La limpieza del mármol es fundamental para la duración del producto. Se recomienda utilizar detergentes neutros diluidos en agua. No es recomendable utilizar materiales de limpieza que contengan acetona, limón o vinagre porque con el tiempo podrían opacar o desgastar la superficie. No se debe dejar entre muchos otros, limón, vinagre, café, vino, Coca cola ó algún tipo de comida ácida (incluyendo aderezo de ensalada) jugo de naranja o piña sobre la superficie de la piedra porque podrían mancharla.

USOS: Es un mármol apto para vivienda o industria, para revestimiento de muebles, paredes, pisos, sobres y más. Se utiliza tanto en interiores como en exteriores.

GARANTIA: Las piedras naturales no tienen garantía, ya que no son productos industriales fabricados con compuestos estándares (como el cerámico, porcelanato, cuarzo aglomerado, vidrio, etc.), sino que son extraídas de la naturaleza.

NOTAS GENERALES - La instalación de las piedras naturales debe ser realizada por personal capacitado. - Es altamente probable que las uniones entre piezas tengan una tonalidad diferente y que las vetas no coincidan. - Los mármoles deben de ser almacenados bajo sombra para evitar sobreexposición a los rayos UV pues a la larga podrían perder brillo y tornar una tonalidad diferente. - Se recomienda que sea manipulado por personal calificado, asimismo que se proteja adecuadamente durante los trabajos y antes de la instalación. - Se recomienda utilizar pegamentos flexibles que permitan la dilatación de las piedras naturales. Asimismo, el uso de juntas de dilatación y contracción. - Luego de instaladas, las piedras naturales podrían reaccionar ante la humedad, salitre, rayos ultravioletas, oxígeno y otros agentes externos produciéndose exposición de minerales, alteraciones de color o estructura, que afecten su estética y consistencia. - Debido a la absorción propia de las piedras naturales es recomendable que el cliente aplique periódicamente un sellador específico para piedras naturales, para así retardar la absorción de líquidos y prevenir la aparición de manchas. La periodicidad y la cantidad de sellador a aplicar dependerá de la porosidad del producto adquirido, del uso que se le dé y de la calidad del sellador utilizado. - La aplicación de selladores, ceras o líquidos podrían alterar el brillo y la tonalidad de la piedra. Se recomienda hacer pruebas antes de aplicar cualquier producto.