

Condiciones Comerciales

- 1- Se cotiza en dólares y se factura en colonos. Precios en dólares americanos sujetos a modificaciones y pagaderos al tipo de cambio de venta del día de pago.
- 2- Nuestros precios incluyen impuesto a las ventas sobre los materiales.
- 3- Material entregado en nuestra planta.
- 4- No se aceptan devoluciones de material después de despachado.
5. El cliente reconoce y acepta que es su responsabilidad inspeccionar detalladamente el material suministrado por nuestra empresa al momento de la entrega y antes de cualquier tipo de corte, modificación o instalación. La inspección debe incluir la verificación de medidas, color, acabado y cualquier característica estética o técnica relevante. La empresa no aceptará reclamos ni ofrecerá garantía alguna sobre materiales que hayan sido manipulados, cortados, modificados o instalados sin la revisión previa correspondiente. Cualquier intervención en el material se entenderá como aceptación plena del mismo, liberando a la empresa de cualquier responsabilidad posterior.

6. BODEGAJE

Todo producto, cancelado y/o facturado, el cliente debe proceder con el retiro del material lo antes posible, en caso de que hayan transcurrido 10 días después de cancelado y/o facturado y el material no lo hayan retirado, la empresa se exonera de responsabilidad en cuanto al deterioro o daños que sufra el mismo, y se hará un cobro semanal por \$100 US por concepto de bodega.

Observaciones importantes para PIEDRAS NATURALES EN GENERAL

TOLERANCIAS

Color: Puede presentar concentraciones de vetas que no necesariamente son similares. Debido al alto porcentaje de componentes naturales es común que exista una variación de tonalidad, color entre planchas e incluso dentro de la misma plancha. Espesor: 10mm. con una tolerancia de +/-1mm. Y en 20mm con una tolerancia de +/-2mm.

Pandeo: +/- 1.5mm por cada metro de largo.

Tonalidad y brillo: Las piedras naturales pueden variar su tonalidad y brillo dependiendo de su composición.

CUIDADOS Y MANTENIMIENTO:

La limpieza del mármol es fundamental para la duración del producto. Se recomienda utilizar detergentes neutros diluidos en agua. No es recomendable utilizar materiales de limpieza que contengan acetona, limón o vinagre porque con el tiempo podrían opacar o desgastar la superficie.

No se debe dejar entre muchos otros, limón, vinagre, café, vino, Coca cola ó algún tipo de comida ácida (incluyendo aderezo de ensalada) jugo de naranja o piña sobre la superficie de la piedra porque podrían mancharla.

USOS:

Es un mármol apto para vivienda o industria, para revestimiento de muebles, paredes, pisos, sobres y mas.

Se utiliza tanto en interiores como en exteriores.

GARANTIA:

Las piedras naturales no tienen garantía, ya que no son productos industriales fabricados con compuestos estándares (como el cerámico, porcelanato, cuarzo aglomerado, vidrio, etc), sino que son extraídas de la naturaleza.

NOTAS GENERALES

- La instalación de las piedras naturales debe ser realizada por personal capacitado.
- Es altamente probable que las uniones entre piezas tengan una tonalidad diferente y que las vetas no coincidan.
- Los mármoles deben de ser almacenados bajo sombra para evitar sobreexposición a los rayos UV pues a la larga podrían perder brillo y tornar una tonalidad diferente.
- Se recomienda que sea manipulado por personal calificado, asimismo que se proteja adecuadamente durante los trabajos y antes de la instalación.
- Se recomienda utilizar pegamentos flexibles que permitan la dilatación de las piedras naturales. Asimismo, el uso de juntas de dilatación y contracción.
- Luego de instaladas, las piedras naturales podrían reaccionar ante la humedad, salitre, rayos

ultra violeta, oxígeno y otros agentes externos produciéndose exposición de minerales, alteraciones de color o estructura, que afecten su estética y consistencia.

- Debido a la absorción propia de las piedras naturales es recomendable que el cliente aplique periódicamente un sellador específico para piedras naturales, para así retardar la absorción de líquidos y prevenir la aparición de manchas. La periodicidad y la cantidad de sellador a aplicar dependerá de la porosidad del producto adquirido, del uso que se le dé y de la calidad del sellador utilizado.

- La aplicación de selladores, ceras o líquidos podrían alterar el brillo y la tonalidad de la piedra. Se recomienda hacer pruebas antes de aplicar cualquier producto.

* Los mármoles, pizarras, granitos, travertinos, cuarcita y cuarzo son piedras naturales por lo tanto pueden presentar fisuras, variaciones de tono, veta y textura.

* Los tonos en cuarzo y porcelánicos pueden variar ligeramente de un lote de producción a otro.

Real Stone Depot Dekostone S.A.Ced. Jurídica 3-101-600919 San Rafael de Alajuela, contiguo a Holcim, Ofibodegas Milano #32

Guachipelin de Escazu Tel. (506) 2588-1800 Ofibodegas Milano Tel. (506)2239-3000 Fax (506)2239-2666